



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Clima Social Familiar y Clima Laboral en Trabajadores Administrativos de la  
Dirección Regional Educación Huancavelica 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Magdalena Felicita Acevedo Asto

**ASESOR:**

Dr. Edgardo Félix Palomino Torres

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración de talento humano

TRUJILLO - PERÚ  
2016

## Página del Jurado

**Dedicatoria:**

En primer lugar a Dios por bendecir,  
a mis padres por darme la vida con  
valores, a mi pareja por entenderme  
y a mi primogénito por apoyarme con  
este trabajo hasta altas horas de la  
noche.

**Magdalena Felicita**

**Agradecimiento:**

Hago extensivo a través de estos medios mis sinceros agradecimientos por el valor que mi Dios me da así como a su hijo Jesucristo. Aprovechando también quiero agradecer infinitamente a mi familia por ser el único espacio donde me permitió desarrollarme como profesional.

También quisiera expresar mis sinceros agradecimientos a los trabajadores administrativos de la Dirección Regional de Educación de Huancavelica quienes colaboraron en la recolección de datos a través de las encuestas mencionadas en el presente proyecto, como también agradezco al Señor, Asesor Dr. Edgardo Félix Palomino Torres, por el asesoramiento profesional, asimismo a mis colegas con quienes intercambiamos experiencias en el transcurso de nuestra preparación.

Por último, agradezco a la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo por propiciar la continuidad del perfeccionamiento profesional e impartir los conocimientos necesarios para la realización de esta tesis.

**La autora.**

## Declaratoria de Autenticidad

## **PRESENTACIÓN**

A través de la presente investigación ante ustedes señores miembros del jurado, pongo en disposición el estudio titulado. “El clima social familiar y el clima laboral en trabajadores administrativos de la Dirección Regional de Educación Huancavelica 2016”, que fue elaborado con el objetivo: determinar la relación que existe entre El clima social familiar y el clima laboral en trabajadores administrativos de la Dirección Regional de Educación Huancavelica 2016, a fin de realizar el cumplimiento de las pautas según el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para optar el Grado Académico de Magíster, mención Gestión Pública.

Se realizó el estudio del aspecto familiar y su relación con el clima laboral en los administrativos debido a que los estudios de investigación son utilizados a fin de determinar, analizar y proponer aspectos resaltantes e acuerdo a los resultados como el punto de vista o percepciones que tienen los integrantes o administrativos a nivel de la Dirección Regional de Educación.

La evaluación del clima laboral, habitualmente se realiza sustentado a las variables de estudio que caracterizan a cada institución o entidad que permite identificar y evaluar los puntos críticos a nivel laboral, con el propósito de tomar decisiones estratégicas que permitan proponer o coadyuvar en el mejoramiento y posibles soluciones a los conflictos laborales en los administradores.

Por lo tanto, se sabe que el área de recursos humanos está responsabilizado en motivar o incentivar propuestas que viabilicen la gestión de las políticas de personal, tanto que se debe trabajar con la intervención de un profesional que apoye en temas de clima laboral, y para tal, el presente trabajo de investigación pretende determinar la relación existente entre el clima social familiar y el clima laboral en los administrativos de la Dirección Regional de Educación de Huancavelica. Para seguir la formalidad

se desarrolló los siguientes capítulos: Capítulo I Introducción, Capítulo II marco metodológico, Capítulo III resultados, Capítulo IV la discusión de resultados, Capítulo V conclusiones que responden a los objetivos, Capítulo VI recomendaciones y finalmente se presenta las fuentes bibliográficas, según las normas del APA, utilizadas durante todo el proceso, así como las tablas y respectivas figuras y anexos.

**La autora.**

## ÍNDICE

	<b>Págs.</b>
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de cuadros	x
Índice de gráficos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	31
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos	33
<b>II. METODO</b>	<b>34</b>
2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Variables, operacionalización de variables	35
2.3. Población, muestra y muestreo	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad.	42
2.5. Métodos de análisis de datos	42
2.6. Aspectos éticos	43



<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>44</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>61</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>63</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>65</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>66</b>
<b>VIII.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>81</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Estadísticos de tendencia central del clima social familiar	44
Tabla 2. Estadísticos de tendencia central del Clima laboral	45
Tabla 3. Frecuencia sobre la relación que guarda la dimensión de relaciones familiares con el clima laboral	46
Tabla 4. Frecuencia sobre la relación que guarda la dimensión desarrollo familiar con el clima laboral	47
Tabla 5. Frecuencia sobre la relación que guarda la dimensión estabilidad familiar con el clima laboral	49
Tabla 6. Frecuencia sobre la relación que guarda el clima social familiar con el clima laboral	50
Tabla 7. Estadísticos de la prueba Wilconxon	52
Tabla 8. Pruebas de chi-cuadrado	54
Tabla 9. Estadísticos de la prueba Wilconxon	55
Tabla 10. Pruebas de chi-cuadrado	56
Tabla 11. Estadísticos de la prueba Wilconxon	56
Tabla 12. Pruebas de chi-cuadrado	58
Tabla 13. Estadísticos de la prueba Wilconxon	59
Tabla 14. Pruebas de chi-cuadrado	60

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1. Frecuencia determinación sobre la relación que guarda la dimensión de relaciones familiares con el clima laboral	47
Gráfico 2. Frecuencia sobre la relación que guarda la dimensión desarrollo familiar con el clima laboral	48
Gráfico 3. Frecuencia sobre la relación que guarda la dimensión estabilidad familiar con el clima laboral	50
Gráfico 4. Frecuencia sobre la relación que guarda el clima social familiar con el clima laboral	51
Gráfico 5. Prueba de Wilconxon para la hipótesis específica 1	53
Gráfico 6. Resumen de prueba de hipótesis	53
Gráfico 7. Prueba de Wilconxon para la hipótesis específica 2	55
Gráfico 8. Resumen de prueba de hipótesis	
Gráfico 9. Prueba de Wilconxon para la hipótesis específica 3	57
Gráfico 10. Resumen de prueba de hipótesis	57
Gráfico 11. Prueba de Wilconxon para la hipótesis general	59
Gráfico 12. Resumen de prueba de hipótesis	59

## RESUMEN

La investigación formulo el siguiente objetivo: Determinar la relación que guarda el clima social familiar con el clima laboral en los trabajadores administrativos de la Dirección Regional de Educación Huancavelica, la hipótesis fue: El clima social familiar se relaciona significativamente con el clima laboral en los trabajadores administrativos de la Dirección Regional de Educación Huancavelica.

El estudio es de tipo no experimental, con el diseño correlacional; se empleó la técnica de encuesta y como instrumentos dos cuestionarios sobre clima social familiar y clima laboral, la cual permitió recoger y procesar información, para tal se hizo uso del programa estadístico SPSS 21 y Word 2010.

En conclusión el 20,8% de administrativos con un clima social familiar media, tienen un nivel medio de clima laboral, el 41,7% con un clima social familiar alta tienen nivel medio del clima laboral. Asimismo se contrastó que *el clima social familiar se relaciona significativamente con el clima laboral en los trabajadores administrativos de la Dirección Regional de Educación Huancavelica*, de acuerdo al valor de la prueba de Wilconxon, de  $0,048 < 0,05$ , tal como corrobora la prueba de Chi cuadrada con el valor  $p = 0,000 < 0,05$ .

### Palabras claves:

El clima social familiar y clima laboral

## **ABSTRACT**

The research formulated the following objective: To determine the relationship of the family social climate with the working environment in administrative workers of the Regional Directorate of Huancavelica Education, the hypothesis was: The social climate family is significantly related to the work environment on workers administrative Huancavelica the Regional Directorate of Education.

The study is not experimental, with the correlational design; the survey technique was used and as tools two questionnaires on family social climate and working environment, which allowed to collect and process information for such use was made of SPSS 21 and Word 2010.

In conclusion administrative 20.8% with an average family social climate, they have an average level of working environment, 41.7% with family social climate have high average level of the working environment. He also contrasted the familiar social climate is significantly related to the working environment in administrative workers Huancavelica Regional Directorate of Education, according to the value of the test Wilconxon,  $0.048 < 0.05$ , as corroborated test Chi square with  $p = 0.000 < 0.05$ .

### **Keywords:**

The family social climate and working environment